УТВЕРЖДАЮ

Директор
ООО «Ивантеевские телекоммуникации»

_____ Данилов С.В.
М.П.

«_2_» _июля_ 20_12_ года

ДОГОВОР-ОФЕРТА
о предоставлении услуг связи физическим лицам

г. Ивантеевка Московской области

Общество с ограниченной ответственностью «Ивантеевские телекоммуникации» (лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 79673, № 97580), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Данилова Сергея Вольтовича, действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц настоящую оферту – предложение заключить договор о предоставлении услуг связи на следующих условиях.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Используемые в настоящем договоре понятия означают следующее:

«Абонент» - пользователь услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее - договор).

«Авторизация» - процесс анализа введенных Абонентом идентификационных данных, в результате которого определяется наличие либо отсутствие права у Абонента пользоваться услугами связи или войти в Личный кабинет (на страницу статистики).

«Лицевой счет» - система аналитического учета, отражающая данные о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги.

«Личный кабинет», «страница статистики» - web-страница, содержащая информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии лицевого счета Абонента, находящаяся на сайте Оператора www.itkm.ru . Данная web-страница доступна из локальной сети.

«Локальная сеть» - внутренняя сеть, созданная Оператором и используемая для обмена информацией между Абонентами.

«Платеж» - внесение денежных средств Оператору с указанием данных, позволяющих точно идентифицировать плательщика. После внесение денежных средств, Оператор производит расчет Услуг, оплаченных Абонентом, и заносит эту информацию на лицевой счет Абонента.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - персональный компьютер, маршрутизатор, иные технические средства Абонента для передачи и приема сигналов электросвязи по линиям связи.

«Расчетный период» - период времени в учетной системе Оператора, в течение которого предоставляется услуга связи согласно тарифу (тарифному плану).

«Регистрационная карта» - письменное заявление Абонента о принятии им условий договора на предоставление услуг связи, оказываемых Оператором, и намерении этими услугами пользоваться. В оформленной Регистрационной карте указываются сведения об Абоненте, необходимые для предоставления ему услуг связи, а также сведения, обязательность указания которых установлена законодательством. Подписанная Абонентом и представителем Оператора

Регистрационная карта является документом, подтверждающим заключение договора на предоставление услуг связи.

«Спам» - электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

«Трафик» - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, в том числе служебных, поступающих на средства связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. По настоящему договору Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги передачи данных и телематические услуги связи (далее – услуги связи), а также технологически связанные с услугами связи дополнительные услуги, а Абонент обязуется оплачивать эти услуги.

2.2. Услуги связи включают в себя следующие услуги (службы, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- доступ в Интернет;
- служба электронной почты на сервере Оператора;
- служба доступа к информационным ресурсам;
- персональный доступ к платежным и статистическим показателям использования услуги (личному кабинету);
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора.

2.3. В состав услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с персональным компьютером и иными устройствами для доступа в Интернет.

2.4. Настоящий договор заключается с Абонентом в целях пользования услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Настоящий договор является публичным договором и заключается на неопределенный срок.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор является договором присоединения и заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (часть 1 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) принятия условий настоящего договора, дополнений и приложений к нему (часть 1 статьи 433, часть 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации), являющихся неотъемлемыми частями договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий, то есть действий, направленных на получение услуг связи:

3.1.1. Заполнения Абонентом Регистрационной карты.

3.1.2. Смены тарифного плана через Личный кабинет, в том числе, когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

3.1.3. Внесение Абонентом платы за услуги на свой лицевой счет после публикации новой редакции договора, дополнений и приложений к договору, в том числе когда между Абонентом и Оператором заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

3.2. По отношению к заключенным ранее договорам на оказание услуг связи настоящий договор является их новой редакцией.

3.3. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр договора, Абонент обращается в абонентский отдел Оператора.

Действующую редакцию договора Абонент может получить на сайте Оператора www.itkm.ru .

3.4. Срок начала предоставления Абоненту услуг связи определяется в соответствии с Регистрационной картой Абонента. Предоставление Абоненту услуг связи может быть отсрочено Оператором до выполнения Абонентом всех условий договора.

3.5. После заключения договора Абоненту открывается лицевой счет и Абонент получает идентификационные данные для доступа к информационным ресурсам и в Личный кабинет.

3.6. Для начала предоставления услуг пользовательское (оконечное) оборудование Абонента (компьютер, маршрутизатор и т.п.) должно иметь установленное программное обеспечение, быть оборудовано сетевым адаптером, подключено к сети связи Оператора, соответствовать иным установленным требованиям.

Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и установка на нем необходимого программного обеспечения возлагается на Абонента.

3.7. При заключении договора по просьбе Абонента Оператор осуществляет бесплатную настройку (сетевое подключение) персонального компьютера Абонента для доступа к информационным ресурсам. Такая настройка осуществляется один раз и только при первом подключении к сети связи, все последующие настройки являются дополнительными услугами и совершаются за плату. При самостоятельной настройке своего персонального компьютера для доступа к информационным ресурсам Абонент утрачивает право на бесплатную настройку.

3.8. При заключении настоящего договора Абонент вносит Оператору авансовый платеж за услуги в установленном размере.

3.9. После отображения информации об оплате на лицевом счете Абонента, Оператор начинает выполнение работ по подключению Абонента к сети связи и оказанию услуг, в порядке и сроки, указанные в Регистрационной карте Абонента.

В ходе работ по подключению Абонента к сети связи Оператор самостоятельно или с привлечением третьих лиц проводит организационно-технические мероприятия в зоне своей ответственности (организацию канала связи, использование существующего или установка нового канального оборудования и т.д.).

3.10. Границей зон ответственности Оператора и Абонента за сохранность и пригодность линии связи считается место ввода линии связи в квартиру Абонента.

3.11. Услуги связи предоставляются Оператором только в случае наличия на лицевом счете Абонента достаточных средств в счет оплаты услуг связи и дополнительных услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Организовать и провести комплекс монтажных работ по подключению пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи.

4.1.2. После выполнения работ по подключению пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи и внесения Абонентом первоначального авансового платежа, обеспечить доступ к услугам связи посредством выделения уникального регистрационного имени (Login) и пароля доступа (Password), позволяющих Абоненту получать услуги связи согласно выбранного им тарифного плана из числа предложенных Оператором.

4.1.3. Оказывать Абоненту услуги связи и дополнительные услуги, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ.

4.1.4. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на его лицевой счет в соответствии с действующим порядком расчетов.

4.1.5. Учитывать информацию о потребленных услугах связи и дополнительных услугах, а также о платежах Абонента на его абонентском лицевом счете. На лицевом счете Абонента учитываются фактически поступившие платежи в пользу Оператора без учета выплат, осуществленных Абонентов в пользу третьих лиц при оплате услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.). Информация учетной системы Оператора о

потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.

4.1.6. Предоставлять Абоненту возможность доступа к личному кабинету (странице статистики) в течение срока действия договора, в том числе и в случаях приостановления предоставления услуг связи.

4.1.7. Извещать Абонента об изменениях условий договора, дополнений и приложений к договору, тарифов, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора www.itkm.ru не позднее чем за 10 (Десять) дней до вступления в силу указанных изменений.

4.1.8. Проводить технические перерывы связи с целью выполнения профилактических, регламентных работ, с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 4 (четыре) часа путем публикации соответствующей информации на сайте Оператора www.itkm.ru .

4.1.9. Принимать от Абонента сообщения о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи.

4.1.10. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в срок не более 3-х рабочих дней со дня сообщения Абонентом об этих неисправностях Оператору.

Рабочими днями Абонент и Оператор (далее по тексту – Стороны) устанавливают дни недели с понедельника по пятницу, исключая праздничные. Продолжительность рабочего дня: с 10 часов 00 минут до 18 часов 00 минут.

4.1.11. Назначить по согласованию с Абонентом новый срок устранения неисправностей, если несоблюдение срока в 3 рабочих дня было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.1.12. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги Абонентам:

- предоставление информации об оказываемых услугах связи и дополнительных услугах;
- предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи и дополнительных услуг, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием услуг третьи лица, поручать третьим лицам заключать договоры на оказание услуг от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.

4.2.2. Отказать Абоненту в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставить услуги связи, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством.

4.2.3. В одностороннем порядке изменять условия договора, в том числе тарифы (тарифные планы), публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора www.itkm.ru не позднее чем за 10 (Десять) дней до вступления в силу указанных изменений.

4.2.4. В случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты услуг, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента через его Личный кабинет.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6-ти месяцев с даты получения уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

4.2.5. Осуществлять ограничение действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Вносить плату в порядке и размере, не меньшем установленного тарифом (тарифным планом), выбранным Абонентом.

Абонент обязан вносить плату Оператору вне зависимости от того, как и в каком объеме он пользовался услугами доступа в Интернет.

4.3.2. Использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

4.3.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60-ти дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.3.4. Обеспечить возможность прокладки кабелей связи в помещение Абонента, включая прохождение общим помещениям жилого дома, в том числе по существующему или вновь установленному канальному оборудованию.

4.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию (линию связи) и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

4.3.6. Не устанавливать на своем пользовательском (оконечном) оборудовании программное обеспечение, изменяющее адресацию/маршрутизацию сети или транспортировку пакетов данных.

4.3.7. Предпринимать меры по защите своего пользовательского (оконечного) оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

4.3.8. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего пользовательского (оконечного) оборудования.

4.3.9. Соблюдать «Правила пользования услугами связи в сети Интернет», изложенные в приложении к настоящему договору.

4.3.10. Не сообщать третьим лицам свои уникальное регистрационное имя (Login) и пароль доступа (Password).

4.3.11. Не распространять идентификационные данные – уникальное регистрационное имя (Login) и пароль доступа (Password) – третьих лиц, пользующихся услугами Оператора в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также не использовать эти данные для доступа в сеть связи.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

4.4.2. Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания услуг связи и дополнительных услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

4.4.3. Абонент вправе как самостоятельно (через Личный кабинет), так и при обращении к Оператору с соответствующим заявлением, менять тариф (тарифный план) за услуги связи, оказываемые ему Оператором. Такое изменение тарифа (тарифного плана) возможно лишь на тарифы (тарифные планы), действующие в момент изменения.

4.4.4. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг связи и дополнительных услуг. Такой отказ осуществляется путем подачи в офисе Оператора соответствующего письменного заявления Абонентом лично.

4.5. Стороны договора реализуют иные права и обязанности, установленные настоящим договором.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СВЯЗИ

5.1. Настоящий раздел договора определяет правила, обязательные для Абонента при получении оказываемых Оператором услуг связи.

Правила пользования услугами связи, оказываемых Оператором, действуют совместно с правилами (запретами, ограничениями и т.п.) пользования услугами связи, установленными нормативно-правовыми актами.

5.2. Любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего раздел договора.

5.3. При получении услуг связи Абоненту запрещается:

5.3.1. Использование для получения услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законами Российской Федерации.

5.3.2. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование.

5.3.3. Производить «массовую» рассылку (более чем на два e-mail-адреса или адресов транслируемых в e-mail при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телексные аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные абонентские устройства, одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящих с Заказчиком в соответствующих договорных отношениях, являющихся незапрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Оператором. Под «массовой» рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки.

5.3.4. Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть, перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, другим пользователям сети с подобной же просьбой без их согласия.

5.3.5. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты.

5.3.6. Распространять файлы, содержащие вирусные программы (вирусы).

5.3.7. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе.

5.3.8. Использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами.

5.3.9. Вскрывать технологические системы, блоки, программы и иные составляющие глобальной сети Интернет.

5.3.10. Ограничивать либо препятствовать доступу в глобальную сеть Интернет другим пользователям сети Оператора.

5.3.11. Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство Российской Федерации.

5.3.12. Использование несуществующих обратных адресов электронной почты.

5.3.13. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома.

5.3.14. Вмешиваться в работу активного сетевого оборудования сети Оператора.

5.3.15. Использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

5.3.16. Предоставлять доступ в сеть связи третьим лицам.

5.3.17. При пользовании услугами связи Оператора использовать более одного сетевого интерфейса в пользовательском (оконечном) оборудовании.

5.3.18. Иметь более одного IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере).

5.3.19. Без согласования с Оператором устанавливать дополнительное сетевое оборудование или программы коллективного доступа (типа Proxy, NAT и т.п.).

5.3.20. Устанавливать серверное программное обеспечение, работающее по Ethernet или с помощью broadcast-пакетов: DHCP, PPPoED и т.п.

5.3.21. Подменять IP-адреса и MAC-адреса других абонентов или оборудования Оператора.

5.4. Перечисленные в п. 5.3 договора нарушения со стороны Абонента являются существенными и могут повлечь по усмотрению Оператора либо приостановление оказания услуг связи на срок устранения нарушений, либо одностороннее расторжение настоящего договора (отказ Оператора от исполнения договора).

5.5. Использование Сторонами ненормативной лексики в чате и официальном форуме сети Оператора, в адресованной друг другу переписке (в том числе посредством электронной почты) и при устном общении является недопустимым и может повлечь ответственность, установленную законодательством.

5.6. В целях обеспечения эксплуатационных характеристик и сохранности пользовательского (оконечного) оборудования при повышенной грозовой активности Оператор рекомендует Абоненту временно отключать это оборудование от линии связи и от электроснабжения.

6. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Абонент оплачивает Оператору услуги связи, а также технологически связанные с услугами связи дополнительные услуги в порядке и по тарифам (тарифным планам), указанным в дополнениях и приложениях к настоящему договору.

Оплата услуг связи и дополнительных услуг осуществляется в форме авансовых платежей в российских рублях.

6.2. Действующие дополнения и приложения к договору, содержащие сведения о порядке и тарифах (тарифных планах) за услуги связи и дополнительные услуги, размещены на сайте Оператора www.itkm.ru .

6.3. Оператор уведомляет Абонента об изменениях условий договора, дополнений и приложений к договору, в том числе об изменении порядка оплаты и тарифов (тарифных планов) путем публикации таких изменений, дополнений и приложений к договору на сайте Оператора www.itkm.ru не позднее чем за 10 дней до вступления в силу указанных изменений.

6.4. Плата за изменение Абонентом своего тарифного плана не взимается.

6.5. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор.

6.6. В стоимость услуг, оказываемых Оператором, не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом при оплате услуг Оператора в пользу третьих лиц (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.п.).

6.7. Учитываемый на лицевом счете Абонента остаток денежных средств третьим лицам, в том числе на лицевой счет другого абонента Оператора, не переводится.

6.8. При расторжении (прекращении) договора неиспользованный остаток денежных средств на лицевом счете возвращается Абоненту по его заявлению.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

7.2. Стороны несут ответственность за выполнение условий раздела 5 «Правила пользования услугами связи» настоящего договора.

7.3. Ответственность за все действия в сети связи, произведенные под уникальным регистрационным именем (Login), паролем доступа (Password), иными уникальными реквизитами, присвоенными Абоненту в целях настоящего договора, как самим Абонентом, так и другими лицами, лежит на Абоненте.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, принятие нормативных актов органами государственной власти и местного самоуправления, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения договора.

Сторона договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

7.5. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных в п. 7.4 договора, в течение 7-ми рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы размещает информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на своем сайте www.itkm.ru. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует

размещению информации о таких обстоятельствах на сайте, Оператор в указанный выше срок размещает информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, распространяемых по месту оказания услуг в соответствии с лицензиями Оператора.

7.6. В случае неуведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

7.7. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.8. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 60 (Шестидесяти) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на своем сайте www.itkm.ru, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сайте, в любом из средств массовой информации, распространяемых по месту оказания услуг. При этом договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

7.9. Оператор не несет ответственности:

7.9.1. За качество товаров, работ и услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством услуг связи Оператора.

7.9.2. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании услуг связи, за полные или частичные прерывания предоставления услуг связи, вызванные технологическими причинами объективного характера (перерывы в электроснабжении, повреждения линий связи и оборудования связи, в том числе вызванные грозами, при профилактических работах, замене оборудования, программного обеспечения или проведении других работ в целях поддержания работоспособности технических средств Оператора и т.п.).

7.9.3. За качество, содержание, иное соответствие действующему законодательству информации, созданной, сохраняемой, полученной, переданной Абонентом посредством услуг связи, оказываемых Оператором.

7.9.4. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети связи, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не прошедшего обязательную сертификацию; при нарушении Абонентом правил технической эксплуатации оборудования; при использовании Абонентом нелицензионного программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора.

7.9.5. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования услугами связи, либо невозможности пользования услугами связи.

7.9.6. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту устной, в том числе по телефону, консультации.

7.9.7. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на его лицевом счете в случае непоступления данного платежа Оператору.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. По заявлению Абонента Оператор без расторжения договора приостанавливает оказание услуг связи Абоненту.

8.2. Внесение изменений в заключенный в письменной форме договор, касающихся имени и иных реквизитов Абонента, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору.

Изменения, касающихся выбора Абонентом другого тарифа (тарифного плана) для оплаты услуг связи, отражаются в Личном кабинете Абонента.

8.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор (отказаться от исполнения договора) при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему услуг связи и дополнительных услуг. Односторонний отказ Абонента от исполнения настоящего договора оформляется письменным заявлением и направляется Оператору.

8.4. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты услуг связи и дополнительных услуг, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6-ти месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

При совершении Абонентом действий, перечисленных в п. 5.3 настоящего договора, Оператор вправе незамедлительно расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке (отказаться от исполнения договора).

8.5. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается.

В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи Абонента, договор может быть переоформлен на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

8.6. По заявлению Абонента в договоре может быть указан новый абонент-гражданин. При этом новым абонентом может стать член семьи Абонента, зарегистрированный по месту жительства Абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, подключенное к сети связи Оператора.

8.7. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны обязуются предпринять все возможные меры для разрешения споров и разногласий путем переговоров.

9.2. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием услуг связи и дополнительных услуг.

9.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи и дополнительных услуг Абонент предъявляет Оператору претензию. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка

9.4. Претензия Абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором.

9.5. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи и дополнительных услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего договора, предъявляются в течение 6-ти месяцев с даты оказания услуг связи, дополнительных услуг или отказа в их оказании.

9.6. К претензии Абонента прилагаются копия договора или Регистрационной карты Абонента, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

9.7. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60-ти дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

9.8. Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании услуг связи и дополнительных услуг, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязуются обеспечивать условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны признают, что обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором в целях исполнения настоящего договора, в том числе для осуществления Оператором расчетов с Абонентом за услуги связи и дополнительные услуги, а также для рассмотрения претензий Абонента.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Услуги связи и тарифы (тарифные планы) за эти услуги, выбранные Абонентом до вступления в силу настоящего договора, продолжают оказываться (действовать) на весь срок действия договора. После изменения Абонентом тарифа (тарифного плана) за услуги связи на любой действующий тариф (тарифный план) возврат на недействующий тариф (тарифный план) не осуществляется.

11.2. Абонент соглашается с тем, что надлежащими письменными уведомлениями со стороны Оператора по настоящему договору являются уведомления, направленные на Личный кабинет Абонента. При этом датой получения такого уведомления считается день, следующий за днем направления уведомления, если Абонент не подтвердит невозможность его получения.

11.3. Стороны гарантируют достоверность предоставленной о себе информации.

11.4. Настоящий договор остается в силе при изменении места нахождения, места жительства, иных адресов (кроме адреса места нахождения оконченного оборудования), имени, наименования, иных реквизитов Сторон.

11.5. В случае изменения своих места нахождения, места жительства, иных адресов (кроме адреса места нахождения оконченного оборудования), имени, наименования, иных реквизитов Сторона договора уведомляет об этом другую Сторону в срок не более 10-ти дней с момента изменения.

Оператор уведомляет Абонентов о вышеуказанных изменениях путем размещения информации на своем сайте www.itkm.ru или в новостном блоке Личного кабинета Абонента, а также в доступных для посетителей местах в помещении офиса (офисов) Оператора. Абонент уведомляет Оператора о вышеуказанных изменениях письменно.

11.6. Во всем ином, не урегулированном настоящим договором, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации.